



Witre Manutans kvalitetspolicy

Witre Manutan – Leverandør av innredning og utstyr til bedrifter og organisasjoner.

Kunder skal oppleve at vi leverer våre varer og tjenester av god kvalitet

Witre Manutans langsiktige fremgang avhenger av vår evne til å skape merverdi for kundene. Kundernes krav, uttalte behov, ønsker og forventninger skal være veiledende for Witre Manutan.

Witre Manutan er et foretak med engasjerte medarbeidere

For å skape en kultur som fokuserer på kunden, kreves det et personlig, aktivt og synlig engasjement fra hver medarbeider. Det å sikre engasjementet er foretaksledelsens viktigste oppgave, og det oppnås ved å kommunisere tydelig til alle medarbeidere den retningen og de kvalitetsmålene foretaket etterstreber å nå.

Kvalitet er alles ansvar innen Witre Manutan

Videre skal hver medarbeider føle tillit til å utføre og utvikle sine arbeidsoppgaver for å nå stadig forbedring av arbeidets kvalitet. Foretaket skal også etterstrebe å øke medarbeidernes kompetanse med videreutdanning og på den måten forbedre kvaliteten.

Hensikten med kvalitetsarbeid er økt kundennytte og økt konkurransevne

Forutsetningen for økt konkurransevne er et metodisk forbedringsarbeid som gjennomsyrrer organisasjonen og en kultur som stimulerer til kreative forslag og nye idéer. Forutseelse og fornyelse er nøkkelord i forandringarbeidet, der også kunder og leverandører medvirker for å oppnå løpende forbedring.

Et vedvarende forbedringsarbeid fører til fornøyde kunder, økt produktivitet, engasjerte medarbeidere, effektivitet og varig lønnsomhet.

2018-11-12

Etienne de Terrasson, adm. dir.